

Закону о защите прав потребителей 30 лет!



7 февраля 2022 года исполняется 30 лет со дня принятия в России Закона «О защите прав потребителей».

Принятый в 1992 году Закон наделил российских потребителей важнейшими правами и гарантиями, которые были провозглашены Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН № 39/248 в 1985 году.

Закон, способствовал появлению в нашей стране национальной системы защиты прав потребителей, содействовал разработке и применению различных норм и требований к безопасности и качеству товаров и услуг.

На протяжении 30 лет в закон вносились поправки и дополнения с целью совершенствования нормативно-правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей. Закон ежедневно на практике доказывает свою действенность и жизнеспособность. По данным ВЦИОМ большинство россиян (69%) знают, что их потребительские права защищены законом. Закон «О защите прав потребителей» остается самым «народным», потому что это единственный нормативный правовой акт, который изначально был написан для защиты имущественных интересов граждан в сфере торговли и оказания услуг.

Закон «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и продавцами, изготовителями товаров, исполнителями услуг, импортерами, владельцами агрегаторов. Потребители наделены правами на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, а также на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации, на обмен либо возврат отдельных видов качественных товаров и многие другие права и обязанности.

В законе «О защите прав потребителей» предусмотрена ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), за продажу товаров, выполнение работ (оказание услуг) с недостатками, а также закреплено право на возмещение убытков.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*